

ASSOCIAÇÃO EVANGÉLICA BENEFICENTE DE LONDRINA
CNPJ 78.613.841/0001-61 – AV. BANDEIRANTES, 618 – LONDRINA – PR

1º Ofício de Títulos e Documentos 1226 - Inscrição na ANS 32675-5

Relatório da Administração referente ao exercício findo em
31 de dezembro de 2018.

Conforme previsto na Resolução Normativa – RN 390/15, a administração da Associação Evangélica Beneficente de Londrina – AEBEL, neste ato representada por seu Diretores Sr. Ilemar de Sena, e Sr. Marcelo Leal, vem apresentar o relatório da administração referente ao exercício de 2018, destacando os assuntos conforme segue:

A AEBEL tem por atividades uma operadora de plano de saúde, um hospital (que atende sua própria operadora, particulares, outras operadoras e SUS), Serviço de Home Care e um Cemitério.

a) Política da destinação do resultado;

A AEBEL não faz distribuição de seus resultados, quando positivos, a representantes, terceiros ou funcionários, sendo todo recurso do resultado reinvestido em suas atividades.

b) Negócios sociais e principais fatos internos e/ou externos que tiveram influência na performance no resultado da AEBEL;

Hospitalar

O Hospitalar com uma ampla e renomada rede credenciada e seu atendimento ágil e personalizado, fizeram no ano de 2018 a diferença no resultado do AEBEL através do incremento em sua receita, mesmo considerando as dificuldades que as operadoras de plano de saúde enfrentaram pela crise econômica do País.

Colaborou ainda no resultado do grupo AEBEL, maior controle da sinistralidade da operadora com a utilização de ferramentas tecnológicas e profissionais com

capacidade de auxiliar a empresa a se programar em relação aos gastos com benefício a saúde, permitindo que se tome medidas necessárias e desenvolvendo iniciativas de promoção da saúde com orientação e apoio, através de médicos, enfermeiros e da empresa de home care.

O Hospitalar Plano de Saúde, empresa fundada em 1967, com o objetivo principal de oferecer suporte à saúde da população Londrinense. Hoje, o Hospitalar Plano de Saúde conta com uma ampla e renomada equipe médica credenciada em diversas especialidades, oferecendo aos seus beneficiários agilidade, comodidade, qualidade e tranquilidade quando este necessita de atendimento médico. E ainda, por meio da ABRAMGE - Associação Brasileira de Medicina de Grupo, o Hospitalar oferece atendimento nacional de urgência e emergência, e oferece a segurança de ser um plano regulamentado pela ANS - Agência Nacional de Saúde Suplementar.

É reconhecida a melhora no aspecto administrativo da Operadora, onde seus beneficiários adquiriram mais confiança no trabalho desempenhado.

Os indicadores de desempenho relacionados ao atendimento têm apresentado constantes melhorias, conforme informações disponíveis no site da ANS.

Embora a Operadora tenha passado por um momento difícil, encontrando-se inclusive em regime de Direção Fiscal, há uma grande expectativa de recuperação. As alterações na Gestão da AEBEL, iniciadas em 2016, têm demonstrado que existe uma grande possibilidade na recuperação e crescimento da Operadora.

Os últimos anos têm sido desafiadores para o conjunto das operadoras de planos de saúde no Brasil. O aumento das taxas de desemprego e a queda na renda das famílias levou a uma diminuição do tamanho do mercado, que voltou a níveis de vários anos atrás.



A Sinistralidade geral do setor em 2017 foi de 84% e 2018 foi de 83,4%. No Hospitalar este índice foi de 78,3% e 75,5% respectivamente. Estes índices abaixo da média nacional demonstram o maior controle da administração do Plano sobre a sinistralidade.

Importante destacar que contrariamente à ação de grande parte das Operadoras de Saúde do Brasil, o Hospitalar disponibiliza à população planos de contratação Individual/Familiar, sendo nesse tipo de contratação onde estão a maioria dos beneficiários da carteira (cerca de 77,4%).

Além disso foi criado um comitê de sinistralidade para acompanhar, estudar e criar ações para que as receitas sejam crescentes e os custos sejam melhor geridos. Dentre as ações para crescimento das receitas foram registrados planos coletivo por adesão, para melhor explorar o mercado quanto a esse tipo de contratação. Estuda-se também a criação de planos com o mecanismo de regulação de “porta de entrada”, onde o foco está na medicina preventiva, ou seja, no cuidado da saúde e não apenas no tratamento das doenças. Também foi estabelecida uma célula de retenção que tem como objetivo auxiliar os beneficiários, especialmente os inadimplentes, para que tenham condições de permanecer com o plano.

Há que se considerar também que o Plano Hospitalar é uma opção ao acesso a planos de saúde privada à população de Londrina e região sendo a segunda maior operadora do norte do Paraná

É importante ressaltar que a Operadora conta com o apoio do Saúde em Casa internação domiciliar. Com uma equipe multiprofissional especializada no atendimento humanizado e individualizado, o Saúde em Casa conta com infraestrutura apropriada no cuidado em domicílio. Com a internação domiciliar, o paciente recebe os cuidados de enfermagem, nutrição, fisioterapia, psicologia, terapia ocupacional e fonoaudiologia, conforme indicação do médico, em casa, proporcionando ao paciente um maior conforto no tratamento, a possibilidade de estar no ambiente familiar, a redução do risco de infecção hospitalar e uma desospitalização mais rápida e segura. A internação domiciliar é uma

excelente alternativa para prestadoras de serviços na área da saúde, pois reduz custos e libera leitos hospitalares.

Enfim, destacamos que embora o momento seja de dificuldades, estamos acertando os rumos para trilhar o caminho de crescimento e sustentabilidade. Lembrando que os resultados da Operadora são partilhados com todo o grupo AEBEL. Isso implica em que a saúde suplementar está, nessa Associação, contribuindo para a saúde pública, pois o Hospital Evangélico atende grande número de pacientes pelo Sistema Único de Saúde (SUS), para o qual os repasses recebidos são insuficientes dado a necessidade de atendimento à população mais carente.

Hospital Evangélico de Londrina (HE)

O Hospital Evangélico de Londrina (HE) é uma instituição filantrópica e sem fins lucrativos que reflete a competência e a experiência de quem prioriza a vida há 70 anos. Sua relevância se estende por toda região metropolitana de Londrina, alcançando também outros estados como São Paulo e Mato Grosso do Sul.

O HE Londrina faz a diferença na vida de milhares de pessoas. Por mês, são realizados em média 5.394 atendimentos no pronto socorro, 1.856 internações, 1.555 cirurgias e 273 partos. Seu desempenho em procedimentos de alta complexidade é um destaque, contemplando a rede particular, os convênios e o Sistema Único de Saúde (SUS).

Com infraestrutura completa, corpo clínico formado 905 médicos de diferentes especialidades e área construída de mais de 19.000 m², o HE dispõe de 366 leitos instalados, sendo 64 de UTI adulto e pediátrica. Há mais de 20 anos possui o selo de Hospital Amigo da Criança, idealizado pela Organização Mundial da Saúde e pela UNICEF, e incorporado pelo Ministério da Saúde. Sua maternidade é referência com estrutura moderna e apta a realizar partos humanizados.



Com a cultura organizacional de melhoria contínua madura, em 2018, o HE conquistou a certificação de qualidade Acreditado com Excelência pela ONA – Organização Nacional de Acreditação. A primeira concedida no Paraná a um hospital filantrópico, de grande porte, com atendimento ao SUS. Hoje, o HE Londrina integra o seletivo grupo que representa de 2% de hospitais no Brasil a conquistar essa certificação. No ano de 2018 inaugurou 12 leitos moderníssimo de UTI exclusivamente para paciente SUS através de recursos de emendas parlamentares.

Por meio de uma parceria firmada entre o HE e a Pontifícia Universidade Católica (PUC) Londrina o HE funciona como hospital escola, onde houve investimentos por parte da instituição de ensino possibilitando ambientes adequados a seus alunos e professores.

Em relação aos resultados do HE no ano de 2018, mesmo com as dificuldades enfrentadas pelos hospitais filantrópicos em relação ao atendimento ao SUS, que além de remunerar de forma defasada, os custos dos atendimentos são pagos em prazos bem superiores ao dispendido pelo hospital. Entretanto, iniciamos trabalhos específicos de controle em relação aos atendimentos ao S.U.S., eliminando desperdícios e realização de exames desnecessários, além de controlar o tempo médio de permanência, melhorando a eficácia no atendimento e tratamentos, e principalmente na segurança dos serviços prestados.

Com todas essas ações o HE, que já era uma referência em atendimento aos pacientes de alto risco do SUS, pela central de regulação SIATE e SAMU, particulares e convênios, destaca-se dos demais hospitais de Londrina e região.

Parque das Oliveiras

Em relação ao Cemitério Parque das Oliveiras houve durante o ano de 2018, alteração em sua administração que focada em proporcionar um atendimento acolhedor, em

um ambiente integrado à natureza, contanto com uma infraestrutura completa para atender familiares e amigos com melhorias nas infraestrutura.

c) Reorganizações societárias e/ou alterações de controle direto ou indireto;

O estatuto da AEBEL está suspenso devido a intervenção judicial implantada. Entretanto, as mantenedoras decidiram adotar as melhores práticas de governança corporativa, preconizadas pelo Instituto Brasileiro de Governança Corporativa – IBGC.

Em meados de 2016, a mantenedora decidiu reorganizar a administração através de um novo modelo de gestão que contempla a reestruturação organizacional, novos controles através de indicadores de desempenho com foco em resultados de qualidade e econômicos.

A estrutura hoje conta com a mesma formação em relação aos representantes da mantenedora, e em abril de 2016, a AEBEL incorporou em seu quadro, um Superintendente com amplo conhecimento na área hospitalar, que possibilita o aperfeiçoamento nas áreas gerais de todas as atividades.

Dessa forma, também foi revisto o posicionamento de diretores para pontos estratégicos e específicos, definidos entre Diretoria Financeira/Administrativa e Diretoria Técnica Assistencial e Diretoria Executiva, possibilitando trabalhos específicos e com foco na administração. Foi criado também, conselho consultivo formado por sete membros, sendo três profissionais independentes, com conhecimentos específicos nas áreas de negócio da AEBEL, divididos em três vertentes, econômica e financeira, administração hospitalar e planos de saúde.

Como toda essa reorganização da administração, o primeiro grande fruto veio no início de 2017, onde a AEBEL obteve acreditação ONA Nível II, e em 2018 obteve a acreditação ONA nível III.



d) Perspectivas e planos da administração para o exercício seguinte;

As decisões tomadas no decorrer do exercício de 2018, já deram frutos colhidos no mesmo ano, no contexto de organização e postura profissional que a atividade nos exige.

O amadurecimento da equipe operacional também proporcionou retornos financeiros significativos em relação ao faturamento do hospital, e em relação ao custo assistencial da operadora de planos de saúde. Assim como o trabalho em relação aos custos e despesas gerais, com melhorias de controle e acompanhamento de orçamento anual.

Para 2019 foram definidos dois grandes objetivos, foco em manutenção do resultado econômico de 2018 e de qualidade manter o Nível III da ONA. Resultados econômicos continuarão a ser obtidos e controlados em sistema orçamentário, renovando o planejamento de aumento de receitas e redução de despesas.

A AEBEL conseguiu, tem programa de captação de recursos através de emendas parlamentares, doações, eventos beneficentes e convênios municipais, estaduais e federais, possibilitando investimento necessário na infraestrutura do negócio. Esse trabalho está em pleno vapor, e para 2019 está se estruturando para aumentar a captação de recursos através de emendas parlamentares e outras fontes disponíveis como o nota Paraná.

e) Descrição dos principais investimentos realizados, objetivo, montantes e origens dos recursos alocados, inclusive aqueles voltados aos programas de promoção e prevenção à saúde;

No ano de 2018 recebemos através de emendas parlamentares R\$ 496.240,00 para aquisição de camas hospitalares elétricas e mesas cirúrgicas e R\$ 1.808.343,00 para investimento em custeio.



A AEBEL vem continuamente ampliando seus investimentos em promoção e prevenção em saúde. Por meio de sua operadora, a Hospitalar Plano de Saúde, administra várias ações neste sentido.

Continuidade no trabalho realizado desde 2016, entre Hospitalar Plano de Saúde e Hospital Evangélico, o Programa de Saúde e Bem Estar voltado para os colaboradores da AEBEL, o foco é estimular a saúde, lazer e esporte, melhorando os indicadores de saúde e qualidade de vida dos colaboradores da instituição.

Cabe ressaltar que os programas ainda não estão registrados na Agência Nacional de Saúde – ANS. Portanto, não há retorno de qualquer natureza para os trabalhos implantados, a não ser a expectativa de melhora na vida das pessoas contempladas. Para o ano de 2019 o próximo passo é efetuar o registro dos programas junto a agência afim de estimular a participação dos beneficiários incentivando uma vida mais saudável e focada na prevenção de doenças.

f) Resumo dos acordos dos acionistas;

Não há acordos entre os acionistas que fujam às regras definidas pelo estatuto social. Isso traz mais clareza e idoneidade ao negócio, possibilitando transparência a todos aqueles que trabalham com informações da estratégia do negócio.

g) Declaração sobre capacidade financeira e a intenção de manter, até o vencimento, os títulos e valores mobiliários classificados na categoria mantidos até o vencimento;

No ano de 2018 a AEBEL manteve seu foco no saneamento financeiro para atender sua NCG – Necessidade de Capital de Giro, com um forte programa de otimização de receitas e redução de custos e despesas, resultando em melhoria de seu resultado. Por outro lado, buscou renegociar as taxas de suas linhas de crédito, diminuindo as despesas financeiras ao longo do ano.



A partir da homologação definitiva do Prosus em 2016 e a melhora substancial no balanço da Empresa em 2018 haverá a oportunidade de mais uma revisão das taxas financeiras junto aos Bancos, com possibilidade de melhorar ainda mais o nosso ciclo operacional e financeiro, e também a possibilidade de investimentos de médio e longo prazo gerando mais caixa para a AEBEL e garantindo sua perenidade.

h) Emissão de debentures;

A AEBEL não faz emissão de debentures, tendo seus gastos suportados por estratégias financeiras específicas vinculados à instituições financeiras.

i) Investimento da companhia em sociedades coligadas;

A AEBEL não participa em outras sociedades e não permite participação de terceiros em seu capital. Investimentos externos acontecem através de recursos públicos e doações, sejam na esfera municipal, estadual ou federal.

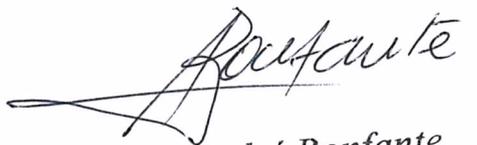
Sendo o que tínhamos para relatar, declaramos serem reais e verdadeiros os fatos mencionados, ficando a disposição para maiores esclarecimentos.

ILEMAR DE SENA
DIRETOR
CPF – 684.091.099-72

MARCELO LEAL
DIRETOR
CPF – 094.648.748-05



Dra. Lourdes A. Marques
Superintendente
AEBEL



André Bonfante
Contador - AEBEL
CRC/PR 048296/O-9