

ASSOCIAÇÃO EVANGÉLICA BENEFICENTE DE LONDRINA
CNPJ 78.613.841/0001-61 – AV. BANDEIRANTES, 618 – LONDRINA – PR

1º Ofício de Títulos e Documentos 1226 - Inscrição na ANS 32675-5

**Relatório da Administração referente ao exercício findo em
31 de dezembro de 2019**

Conforme previsto na Resolução Normativa – RN 390/15, a administração da Associação Evangélica Beneficente de Londrina – AEBEL, neste ato representada por seu Diretores Sra. Lourdes A. Marques e Sr. Felipe R. Leme, vem apresentar o relatório da administração referente ao exercício de 2019, destacando os assuntos conforme segue:

A AEBEL tem por atividades uma operadora de plano de saúde, um hospital (que atende sua própria operadora, particulares, outras operadoras e SUS), Serviço de Home Care e um Cemitério.

a) Política da destinação do resultado;

A AEBEL não faz distribuição de seus resultados, quando positivos, a representantes, terceiros ou funcionários, sendo todo recurso do resultado reinvestido em suas atividades.

b) Negócios sociais e principais fatos internos e/ou externos que tiveram influência na performance no resultado da AEBEL;

Hospitalar

O Hospitalar, com uma ampla e renomada rede credenciada e seu atendimento ágil e personalizado, fizeram no ano de 2019 a diferença no resultado do AEBEL através do incremento em sua receita, mesmo considerando as dificuldades que as operadoras de planos de saúde enfrentaram no País.

Colaborou ainda no resultado do grupo AEBEL o maior controle da sinistralidade da operadora com a utilização de ferramentas tecnológicas e profissionais com



capacidade de auxiliar a empresa a se programar em relação aos gastos com saúde, permitindo que se tome medidas corretivas necessárias e desenvolvendo iniciativas de promoção da saúde com orientação e apoio, por meio de médicos, enfermeiros e de sua empresa de *home care*.

O Hospitalar Plano de Saúde foi fundado em 1967 com o objetivo principal de oferecer suporte à saúde da população Londrinense. Hoje, o Hospitalar Plano de Saúde conta com uma ampla rede médica credenciada em diversas especialidades, oferecendo aos seus beneficiários agilidade, comodidade, qualidade e tranquilidade. Por meio da ABRAMGE - Associação Brasileira de Medicina de Grupo, o Hospitalar oferece atendimento nacional de urgência e emergência e a segurança de ser um plano regulamentado pela ANS - Agência Nacional de Saúde Suplementar.

É reconhecida a melhora no aspecto administrativo da Operadora, onde seus beneficiários adquiriram mais confiança no trabalho desempenhado.

Os indicadores de desempenho relacionados ao atendimento têm apresentado constantes melhorias, conforme informações disponíveis no site da ANS.

Embora a Operadora tenha passado por um momento difícil, encontrando-se inclusive em regime de Direção Fiscal, há uma grande expectativa de recuperação. As alterações na Gestão da AEBEL, têm gerado expressiva melhora nos resultados, levando à recuperação e crescimento da Operadora.

Os últimos anos têm sido desafiadores para o conjunto das operadoras de planos de saúde no Brasil. O aumento das taxas de desemprego e a queda na renda das famílias levou a uma diminuição do tamanho do mercado, que voltou a níveis de vários anos atrás.

A sinistralidade geral do setor em 2018 foi de 83,4% e 2019 foi de 83,8%. No Hospitalar Plano de Saúde este índice foi de 75,5% e 81,09% respectivamente. Estes índices

abaixo da média nacional demonstram o maior controle da administração do Plano sobre a sinistralidade.

Importante destacar que contrariamente à ação de grande parte das Operadoras de Saúde do Brasil, o Hospitalar disponibiliza à população planos de contratação Individual/Familiar, sendo nesse tipo de contratação onde estão a maioria dos beneficiários da carteira (cerca de 75,5%).

Além disso, está em pleno funcionamento um comitê de sinistralidade para acompanhar, estudar e criar ações para que as receitas sejam crescentes e os custos sejam melhor geridos. Dentre as ações para crescimento das receitas foram registrados planos coletivos por adesão, para melhor explorar o mercado quanto a esse tipo de contratação. Também foi estabelecida uma célula de retenção que tem como objetivo auxiliar os beneficiários, especialmente os inadimplentes, para que tenham condições de permanecer com o plano.

Há que se considerar também que o Plano Hospitalar é uma opção ao acesso a planos de saúde privada à população de Londrina e região sendo a segunda maior operadora do norte do Paraná.

É importante ressaltar que a Operadora conta com o apoio do Saúde em Casa internação domiciliar. Com uma equipe multiprofissional especializada no atendimento humanizado e individualizado, o Saúde em Casa conta com infraestrutura apropriada no cuidado em domicílio. Com a internação domiciliar, o paciente recebe os cuidados de enfermagem, nutrição, fisioterapia, psicologia, terapia ocupacional e fonoaudiologia, conforme indicação do médico, em casa, proporcionando ao paciente um maior conforto no tratamento, a possibilidade de estar no ambiente familiar, a redução do risco de infecção hospitalar e uma desospitalização mais rápida e segura. A internação domiciliar é uma excelente alternativa para prestadoras de serviços na área da saúde, pois reduz custos e libera leitos hospitalares.

Enfim, destacamos que embora o momento seja de dificuldades, estamos acertando os rumos para trilhar o caminho de crescimento e sustentabilidade. Lembrando que os resultados da Operadora são compartilhados com todo o grupo AEBEL. Isso implica em que a saúde suplementar está, nessa Associação, contribuindo para a saúde pública, pois o Hospital Evangélico atende grande número de pacientes pelo Sistema Único de Saúde (SUS) cujos repasses recebidos são insuficientes para a cobertura de seus custos.

Hospital Evangélico de Londrina (HE)

O Hospital Evangélico de Londrina (HE) é uma instituição filantrópica e sem fins lucrativos que reflete a competência e a experiência de quem prioriza a vida há 71 anos. Sua relevância se estende por toda região metropolitana de Londrina, alcançando também outros estados como São Paulo e Mato Grosso do Sul.

O HE Londrina faz a diferença na vida de milhares de pessoas. Por mês, são realizados em média 6.140 atendimentos no pronto socorro, 2.125 internações, 2.002 cirurgias e 232 partos. Seu desempenho em procedimentos de alta complexidade é um destaque, contemplando a rede particular, os convênios e o Sistema Único de Saúde (SUS).

Com infraestrutura completa, corpo clínico formado por mais de mil médicos de diferentes especialidades e área construída de mais de 19.000 m², o HE dispõe de 356 leitos instalados, sendo 54 de UTI adulto e pediátrica. Há mais de 20 anos possui o selo de Hospital Amigo da Criança, idealizado pela Organização Mundial da Saúde e pela UNICEF, e incorporado pelo Ministério da Saúde. Sua maternidade é referência com estrutura moderna e apta a realizar partos humanizados.

Cabe reforçar que a AEBEL, entidade sem fins lucrativos, mantenedora do Hospital Evangélico de Londrina e da Operadora Plano de Saúde Hospitalar, com mais de 72 anos de história, tem papel de extrema relevância na Assistência à Saúde na cidade de Londrina e na 17ª Regional de Saúde do Paraná, que é formada por 21 municípios, totalizando mais de dois milhões de cidadãos.

Os atendimentos aos beneficiários da operadora são executados em rede própria, através do Hospital Evangélico, que tem capacidade para realização de procedimentos de alta e média complexidade, sendo referência na prestação de serviços de qualidade e certificado pela ONA como nível III de Excelência, proporcionando segurança na cobertura e dando tranquilidade aos usuários.

O Hospital Evangélico, através de contratualização com o município de Londrina, em regime de gestão plena, presta relevante serviço ao SUS, atendendo pela regulação pacientes encaminhados para o Pronto Socorro pelo SIATE (Sistema Integrado de Atendimento ao Trauma e Emergência) e SAMU (Serviço de Atendimento Móvel de Urgência). Mais de um terço, ou seja, 35% dos leitos de Alta Complexidade dessa macrorregião são disponibilizados pelo Hospital Evangélico.

Com a cultura organizacional de melhoria contínua madura, em 2019, o HE conquistou a manutenção da certificação de qualidade Acreditado com Excelência pela ONA – Organização Nacional de Acreditação (recebida em 2018). A primeira concedida no Paraná a um hospital filantrópico, de grande porte, com atendimento ao SUS. Hoje, o HE Londrina integra o seleto grupo que representa 2% de hospitais no Brasil a conquistar essa certificação.

Por meio de uma parceria firmada entre o HE e a Pontifícia Universidade Católica (PUC) Londrina o HE funciona como hospital escola, onde houve investimentos por parte da instituição de ensino possibilitando ambientes adequados a seus alunos e professores.

Em relação aos resultados do HE no ano de 2019, cabe salientar que eles enfrentam as mesmas dificuldades de vários hospitais filantrópicos em relação ao atendimento ao SUS, que além de remunerar com tabela defasada, os custos dos atendimentos são pagos em prazos bem superiores ao dispendido pelo hospital. Entretanto, iniciamos trabalhos específicos de controle em relação aos atendimentos ao SUS, eliminando desperdícios e realização de exames desnecessários, além de controlar o tempo

médio de permanência, melhorando a eficácia no atendimento e tratamentos, e principalmente na segurança dos serviços prestados.

Com todas essas ações o HE, que já era uma referência em atendimento aos pacientes de alto risco do SUS, pela central de regulação SIATE e SAMU, particulares e convênios, destaca-se dos demais hospitais de Londrina e região.

Parque das Oliveiras

Em relação ao Cemitério Parque das Oliveiras houve, ainda durante o ano de 2019, alteração em sua administração e melhorias na infraestrutura. O foco da unidade é proporcionar um atendimento acolhedor, em um ambiente integrado à natureza, contanto com uma infraestrutura completa para atender familiares e amigos.

c) Reorganizações societárias e/ou alterações de controle direto ou indireto;

As mantenedoras adotam as melhores práticas de governança corporativa, preconizadas pelo Instituto Brasileiro de Governança Corporativa – IBGC.

Em 20 de setembro de 2018, após o trânsito em julgado da ação de intervenção judicial, a questão do quadro de associados restou pacificada, com a exclusão definitiva da quotista majoritária causadora de todos os problemas atuais da AEBEL.

Depois de se desvincular da intervenção judicial, a AEBEL através da alteração de seu Estatuto em Assembleia Geral realizada em 11 de dezembro de 2018, procedeu a estruturação da Governança Corporativa preconizada pela Agência Reguladora. Adotou as melhores práticas do código do IBGC (Instituto Brasileiro de Governança Corporativa) e constituiu a Diretoria Executiva, Conselho de Administração e Conselho Fiscal com o registro da Ata em 22 de janeiro de 2019. Assim, os Conselheiros eleitos tomaram posse na primeira reunião de trabalho realizada em 04 de fevereiro de 2019. Dessa maneira, a Instituição se empenhou em construir um sistema de Governança Profissional, que perenize a organização

de tal forma que manterá o interesse da organização acima dos interesses individuais e externos.

Como toda essa reorganização da gestão e governança, a AEBEL, obteve a manutenção em 2019 da acreditação ONA nível III.

d) Perspectivas e planos da administração para o exercício seguinte;

As decisões tomadas no decorrer do exercício de 2019, já deram frutos colhidos no mesmo ano, no contexto de organização e postura profissional que a atividade nos exige.

O amadurecimento da equipe operacional também proporcionou retornos financeiros significativos em relação ao faturamento do hospital, e em relação ao custo assistencial da operadora de planos de saúde. Assim como o trabalho em relação aos custos e despesas gerais, com melhorias de controle e acompanhamento de orçamento anual.

Para 2020 foram definidos alguns objetivos estratégicos: 1) cumprimento do orçamento contábil-financeiro 2) cumprimento das metas de indicadores econômicos previsto no Plano de Saneamento e 3) manutenção do Nível III da ONA. Resultados econômicos continuarão a ser obtidos e controlados em sistema orçamentário, renovando o planejamento de aumento de receitas e redução de despesas.

A AEBEL possui programa de captação de recursos através de emendas parlamentares, doações, eventos beneficentes e convênios municipais, estaduais e federais, possibilitando investimento necessário na infraestrutura do negócio. Esse trabalho está em plena expansão, e para 2020 está se reestruturando para aumentar a captação de recursos através de emendas parlamentares e outras fontes disponíveis como o Nota Paraná.

e) Descrição dos principais investimentos realizados, objetivo, montantes e origens dos recursos alocados, inclusive aqueles voltados aos programas de promoção e prevenção à saúde;

No ano de 2019 recebemos através de emendas parlamentares R\$ 642 mil.

A AEBEL vem continuamente ampliando seus investimentos em promoção e prevenção em saúde. Por meio de sua operadora, a Hospitalar Plano de Saúde, administra várias ações neste sentido.

Em continuidade do trabalho realizado, entre Hospitalar Plano de Saúde e Hospital Evangélico, o Programa de Saúde e Bem Estar voltado para os colaboradores da AEBEL tem foco em estimular a saúde, lazer e esporte, melhorando os indicadores de saúde e qualidade de vida dos colaboradores da instituição.

f) Resumo dos acordos dos acionistas;

Não há acordos entre os acionistas que fujam às regras definidas pelo estatuto social. Isso traz mais clareza e idoneidade ao negócio, possibilitando transparência a todos aqueles que trabalham com informações da estratégia do negócio.

g) Declaração sobre capacidade financeira e a intenção de manter, até o vencimento, os títulos e valores mobiliários classificados na categoria mantidos até o vencimento;

No ano de 2019 a AEBEL manteve seu foco no saneamento financeiro para atender sua NCG – Necessidade de Capital de Giro, com um forte programa de otimização de receitas e redução de custos e despesas, resultando em melhoria de seu resultado. Por outro lado, buscou renegociar as taxas de suas linhas de crédito, diminuindo as despesas financeiras ao longo do ano.

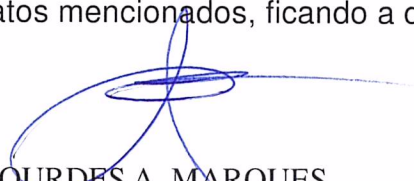
h) Emissão de debentures;

A AEBEL não faz emissão de debentures, tendo seus gastos suportados por estratégias financeiras específicas vinculados a instituições financeiras.

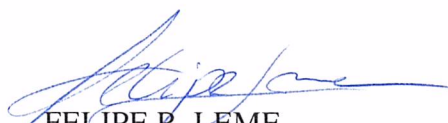
i) Investimento da companhia em sociedades coligadas;

A AEBEL não participa em outras sociedades, pelo método da equivalência patrimonial, e não permite participação de terceiros em seu capital. Investimentos externos acontecem através de recursos públicos e doações, sejam na esfera municipal, estadual ou federal.

Sendo o que tínhamos para relatar, declaramos serem reais e verdadeiros os fatos mencionados, ficando a disposição para maiores esclarecimentos.



LOURDES A. MARQUES
DIRETORA SUPERINTENDENTE
CPF – 785.738.908-00



FELIPE R. LEME
DIRETOR DE OPERAÇÕES
CPF – 311.181.018-63