

ASSOCIAÇÃO EVANGÉLICA BENEFICENTE DE LONDRINA
CNPJ 78.613.841/0001-61 – AV. BANDEIRANTES, 618 – LONDRINA – PR

1º Ofício de Títulos e Documentos 1226 - Inscrição na ANS 32675-5

Relatório da Administração referente ao exercício findo em
31 de dezembro de 2022

Conforme previsto na Resolução Normativa – RN 528/2022, a Administração da Associação Evangélica Beneficente de Londrina – AEBEL, neste ato representada por seu Superintendente, Sr. Eduardo Bistratini Otoni, e pelo Representante Legal perante à ANS, Sr. Lincoln Vieira Magalhães, vêm apresentar o Relatório da Administração referente ao exercício de 2022, destacando os assuntos conforme segue.

A AEBEL, com sede na Av. Bandeirantes nº 618, na cidade de Londrina-PR, fundada no ano de 1946, é uma associação civil, filantrópica e SEM FINS LUCRATIVOS, obrigada a aplicar seus resultados nas finalidades estatutárias, quais sejam: realizar obras assistenciais e beneficentes na área da saúde, prestar serviços de natureza médico-hospitalar e odontológica, operar planos privados de assistência à saúde, bem como outras atividades e serviços compatíveis com seus objetivos sociais.

Atuando substancialmente na área/atividade de SAÚDE, a Associação é possuidora do Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social (CEBAS), concedido em 25/05/2021 pela Portaria SAES/MS 606, publicada no Diário Oficial da União em 28/05/2021, com vigência até 27/05/2024.

O atendimento de sua missão estatutária é efetuado através do HOSPITAL EVANGÉLICO DE LONDRINA, HOSPITALAR PLANO DE SAÚDE, HOSPITAL EVANGELICO DE LONDRINA UNIDADE DE APOIO FARIA LIMA e SAUDE EM CASA SERVIÇOS DE HOME CARE.

a) Política da destinação do superávit

Por força do Art. 7º de seu Estatuto Social, a AEBEL aplicará suas rendas e recursos integralmente no território nacional, na manutenção e desenvolvimento de seus

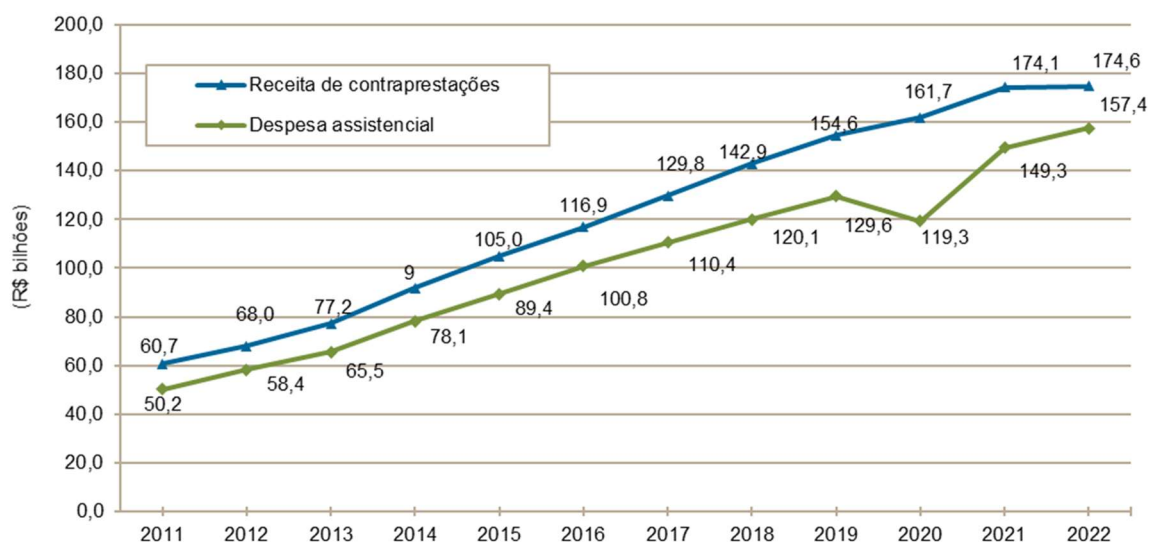
objetivos institucionais e não distribuirá lucros, dividendos, bonificações, participações ou parcelas de seu patrimônio, sob nenhuma forma ou pretexto.

b) Negócios sociais e principais fatos internos e/ou externos que tiveram influência na performance e resultado da AEBEL

Hospitalar Plano de Saúde

O Hospitalar Plano de Saúde foi fundado em 1967 com o objetivo principal de oferecer suporte à saúde da população Londrinense. Hoje, conta com uma ampla rede médica credenciada em diversas especialidades, oferecendo aos seus beneficiários agilidade, comodidade, qualidade e tranquilidade. Por meio da ABRAMGE - Associação Brasileira de Medicina de Grupo, o Hospitalar oferece atendimento nacional de urgência e emergência e a segurança de ser um plano regulamentado pela ANS - Agência Nacional de Saúde Suplementar. Em 2022, como reflexo das atividades da Operadora, observou-se acréscimo nominal no faturamento em cerca de 5,98% e no custo assistencial em cerca de 19,75%, comparando-se 2022 e 2021.

Conforme demonstrado na imagem abaixo, a sinistralidade geral das operadoras médico-hospitalares, nos três primeiros trimestres de 2022 foi de aproximadamente 90,15% (ANS – Dados Consolidados da Saúde Complementar / Tabnet).



No Hospitalar Plano de Saúde este índice foi de 83,09% no acumulado de 2022, contra 73,54% no acumulado de 2021. Estes índices, abaixo da média nacional, demonstram os esforços da Administração da AEBEL para a manutenção de níveis sustentáveis de sinistralidade, visando garantir a perenidade de suas atividades e níveis de excelência no atendimento prestado aos beneficiários.

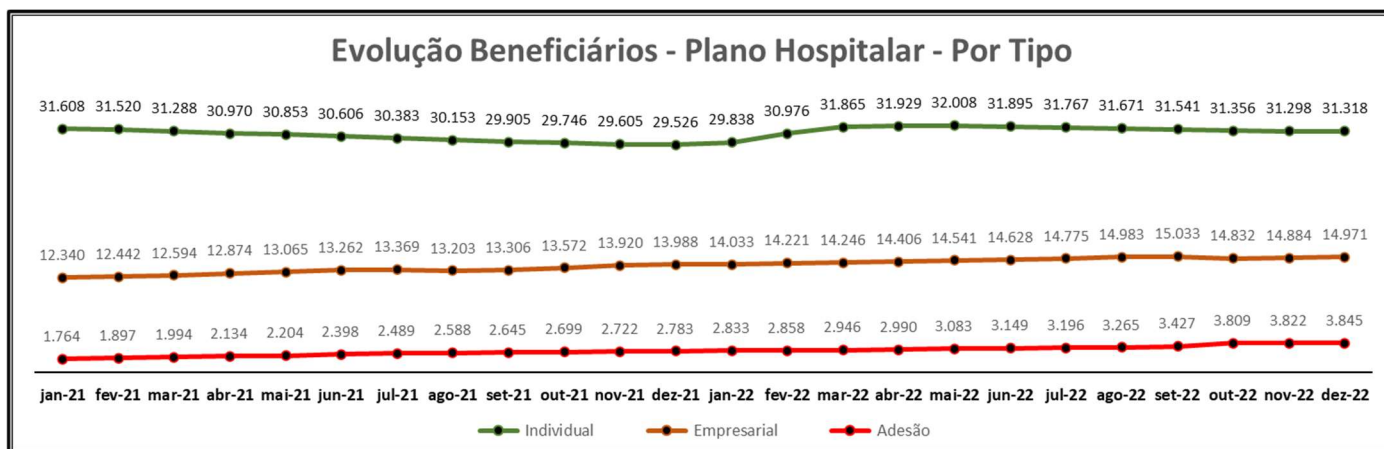
A pandemia de Covid-19 trouxe sensíveis reflexos na redução do custo assistencial no ano de 2020. Contudo desde 2021, e mais fortemente no ano de 2022, percebemos importante retomada na utilização da rede de serviços, fruto da flexibilização das regras de distanciamento social, aumento da massa populacional vacinada, liberação de cirurgias eletivas, entre outros. Em razão disso, notou-se relevante incremento no custo assistencial frente ao período anterior.

A Administração, atenta à sustentabilidade da Entidade, envidou diversos esforços ao longo do ano no intuito de manter saudável o indicador de sinistralidade. Mudanças na base de remuneração de prestadores, via migração do FFS (Fee For Service) para Capitation, acordos firmados com Empresas de tecnologia em saúde, fortalecimento dos Programas de Promoção à Saúde, entre outras, foram algumas das ações tomadas no sentido de controlar os gastos, com responsabilidade e eficiência, visando auxiliar a Entidade a se programar em relação aos gastos com saúde, permitindo a tempestiva tomada de medidas corretivas necessárias e desenvolvendo iniciativas de promoção da saúde com orientação e apoio, por meio de médicos, enfermeiros e de sua linha de *home care*.

Além disso, está em pleno funcionamento um comitê de sinistralidade para acompanhar, estudar e criar ações para que as receitas sejam crescentes e os custos sejam mais bem geridos. Dentre as ações para crescimento das receitas foram registrados novos planos (desde 2021) na modalidade APS - Atenção Primária à Saúde (através da modalidade de atendimento PORTA DE ENTRADA), para melhor explorar o mercado deste tipo de contratação. Também foi reforçada uma célula de retenção que tem como objetivo auxiliar os beneficiários, especialmente os inadimplentes, para que tenham condições de permanecer com o plano.

Em 2022 a carteira de beneficiários aumentou em 3.837 vidas, com incremento de 983 vidas em planos coletivos empresariais, incremento de 1.062 vidas em

planos coletivos por adesão, e incremento de 1.792 vidas em planos individuais/familiares frente ao ano anterior, conforme pode ser historicamente observado no gráfico abaixo:



Os indicadores de desempenho relacionados ao atendimento têm apresentado constantes melhorias, conforme informações disponíveis no site da ANS.

Embora a Operadora tenha passado por momentos difíceis em seu passado recente, o ano de 2022 foi marcado pela sustentabilidade em diversos indicadores econômico-financeiros acompanhados pela ANS, substancialmente o Capital Circulante Líquido e a suficiência da Margem de Solvência, fruto das medidas administrativas para contenção de gastos e incremento nas receitas operacionais. Em que pese as mudanças previstas para 2023, especialmente no que tange à nova metodologia de apuração do Capital Baseado em Riscos (CBR), a Administração entende, com base em suas melhores projeções, que a Entidade será capaz de continuar cumprindo as diretrizes mínimas, previstas em normas da ANS, relacionadas ao Capital Regulatório, Capital Circulante Líquido e suficiência de Ativos Garantidores das Provisões Técnicas.

Importante destacar que, contrariamente à ação de grande parte das Operadoras de Saúde do Brasil, o Hospitalar disponibiliza à população planos de contratação Individual/Familiar, nestes concentrados a maioria dos beneficiários da carteira (cerca de 62,47% em Dez/2022, contra 63,77% em Dez/2021). Em que pese o ingresso recente de importantes players na região de Londrina, ainda durante o exercício de 2021, há que se considerar que o Plano Hospitalar é uma opção ao acesso a planos de saúde privada à população de Londrina e região.

A Operadora tem o apoio do Saúde em Casa internação domiciliar. Com uma equipe multiprofissional especializada no atendimento humanizado e individualizado, o Saúde em Casa conta com infraestrutura apropriada no cuidado em domicílio. Com a internação domiciliar, o paciente recebe os cuidados de enfermagem, nutrição, fisioterapia, psicologia, terapia ocupacional e fonoaudiologia em casa, conforme indicação do médico, proporcionando ao paciente um maior conforto no tratamento, a possibilidade de estar no ambiente familiar, a redução do risco de infecção hospitalar e desospitalização mais rápida e segura. A internação domiciliar é excelente alternativa para prestadoras de serviços na área da saúde, pois reduz custos e libera leitos hospitalares.

Por fim, destacamos que embora o momento demonstre excelentes resultados operacionais, permanecemos focados estratégica e operacionalmente na manutenção dos bons resultados e performance, via acompanhamento periódico do orçamento e indicadores estratégicos. Lembrando que os resultados da Operadora são partilhados com todo o grupo AEBEL. Isso implica em que a saúde suplementar está, nessa Associação, contribuindo para a saúde pública, pois o Hospital Evangélico atende grande número de pacientes pelo Sistema Único de Saúde (SUS) cujos repasses recebidos são insuficientes para a cobertura de seus custos.

A AEBEL é membro/associado da Confederação das Santas Casa de Misericórdia do Brasil (CMB) e da Rede CMB Saúde Suplementar, que oferece atendimento de emergência para beneficiários fora da área de cobertura, oferecendo assim maior leque para assistência aos beneficiários da Operadora.

Hospital Evangélico de Londrina (HE)

O Hospital Evangélico de Londrina (HE) é uma instituição filantrópica e sem fins lucrativos que reflete a competência e a experiência de quem prioriza a vida há 77 anos. Sua relevância se estende por toda região metropolitana de Londrina, alcançando também outros estados como São Paulo e Mato Grosso do Sul.

O HE Londrina faz a diferença na vida de milhares de pessoas. Em 2022 foram realizados 50.531 atendimentos no pronto socorro, 26.929 internações, 15.142 eventos

cirúrgicos. Seu desempenho em procedimentos de alta complexidade é um destaque, contemplando a rede particular, os convênios e o Sistema Único de Saúde (SUS).



Com infraestrutura completa, corpo clínico formado por mais de mil médicos de diferentes especialidades e área construída de mais de 19.000 m², o HE dispõe de 369 leitos instalados, sendo 66 de UTI/UCI adulto e pediátrico, e 12 salas para procedimentos cirúrgicos. Há mais de 20 anos possui o selo de Hospital Amigo da Criança, idealizado pela Organização Mundial da Saúde e pela UNICEF, e incorporado pelo Ministério da Saúde. Sua maternidade é referência com estrutura moderna e apta a realizar partos humanizados.

Com a cultura organizacional de melhoria contínua madura, em 2022 o HE conquistou a recertificação de qualidade Acreditado com Excelência pela ONA – Organização Nacional de Acreditação. A primeira concedida no Paraná a um hospital filantrópico, de grande porte, com atendimento ao SUS. Hoje, o HE Londrina integra o seletor grupo que representa 2% de hospitais filantrópicos no Brasil a conquistar essa certificação.

Em 2022 foram finalizadas importantes obras de infraestrutura no H.E., que beneficiam pacientes da Operadora, convênios diversos, particulares e SUS. Dentre essas obras podemos destacar: a) Inauguração, no pronto-socorro, de unidade exclusiva de neurologia para atendimento de AVC (Acidente Vascular Cerebral), consolidando-se como polo de referência em atendimento neurológico no Norte do Paraná; b) Inauguração de nova unidade para cuidados de Quimioterapia, visando oferecer maior qualidade, segurança e acolhimento ao atendimento dos pacientes; c) Inauguração de novos elevadores, facilitando

a circulação de todos pelo Hospital, obra essa que contou com o relevante apoio financeiro do Governo do Estado do Paraná.

Por meio de uma parceria firmada entre o HE e a Pontifícia Universidade Católica (PUC) Londrina o HE funciona como hospital escola. Nessa parceria houve investimentos por parte da instituição de ensino, possibilitando ambientes adequados a seus alunos e professores.

Em relação aos resultados do HE no ano de 2022, cabe salientar que enfrenta as mesmas dificuldades de vários hospitais filantrópicos em relação ao atendimento ao SUS, que além de remunerar com tabela defasada, os custos dos atendimentos são pagos em prazos bem superiores ao dispendido pelo hospital. Por outro lado, o presente exercício social mostrou importante recuperação nas receitas oriundas de atendimentos particulares e convênios. Inclusive, a Entidade vem obtendo grande sucesso com o projeto “Cirurgia Para Todos”, oferecendo acesso a quem não tem recursos para fazer a sua cirurgia e que aguarda enormes filas. Em linhas gerais, a receita oriunda de convênios, SUS e particulares cresceu aproximadamente 6,48% em 2022 frente ao ano anterior. O custo total com insumos diretamente relacionados aos atendimentos (materiais, medicamentos e outros) seguiu a tendência iniciada em 2021, e apresentou forte aumento de aproximadamente 10,6% em relação ao período anterior.

Entretanto, foram iniciados trabalhos específicos de controle em relação aos atendimentos ao SUS, eliminando desperdícios e realização de exames desnecessários, além de controlar o tempo médio de permanência, melhorando a eficácia no atendimento e tratamentos, e principalmente na segurança dos serviços prestados. No que tange aos exames, importante destacar que desde Mar/22 a AEBEL mantém parceria com a CientíficaLab (grupo DASA), inclusive com a inauguração de duas novas unidades de laboratório de análises clínicas.

O ano de 2022 também foi de muitos reconhecimentos. A AEBEL foi premiada como sendo a quarta maior empresa contratante da cidade de Londrina. Mantivemos a certificação da ONA Nível III. O H.E. manteve sua liderança como Hospital mais reconhecido da cidade de Londrina. Conquistamos o segundo lugar, entre mais de 30 hospitais, no Prêmio Diamante de RH no 2º Fórum Internacional de RH e Liderança promovido pela Fator

RH. Conquistamos o selo Nível Ouro de qualidade na segurança do paciente pela Unimed, tornando-se o único hospital do norte do Paraná a obter tal certificação.

Com todas essas ações o HE, que já era uma referência em atendimento aos pacientes de alto risco do SUS, pela central de regulação SIATE e SAMU, particulares e convênios, destaca-se dos demais hospitais de Londrina e região.

c) Reorganizações societárias e/ou alterações de controle direto ou indireto

Desde meados de 2018 a mantenedora reorganizou a administração através de um novo modelo de gestão que contempla a reestruturação organizacional, novos controles através de indicadores de desempenho, com foco em resultados de qualidade assistencial e sustentabilidade econômico-financeira. Foi criado também Conselho de Administração formado por sete membros, sendo dois profissionais independentes, com conhecimentos específicos nas áreas de negócio da AEBEL, divididos em três vertentes, econômica e financeira, administração hospitalar e planos de saúde. O Conselho Fiscal foi constituído por três membros efetivos.

Inclusive, encontra-se em andamento a revisão do Planejamento Estratégico da Entidade, tendo como pilar o BSC (Balance Score Card), cujas ações em andamento contam com a ampla e efetiva participação do Conselho de Administração, Diretoria Executiva, gestores setoriais e corpo clínico.

Em 2022 não ocorrem alterações no controle direto ou indireto da Associação, porém fora realizada revisão do Estatuto Social em 12/08/2022, com atualizações necessárias concernentes à Administração e suas competências.

d) Perspectivas e planos da administração para o exercício seguinte

As decisões, planos de ação e saneamento e outras estratégias tomadas no decorrer do exercício de 2022 já deram frutos colhidos no mesmo ano, no contexto de organização e postura profissional que a atividade exige, com evidente eficiência operacional e assistencial.

O amadurecimento da equipe operacional também proporcionou retornos financeiros significativos, assim como o trabalho em relação aos custos e despesas gerais, com melhorias de controle e acompanhamento de orçamento anual.

Para 2023 foram definidos diversos objetivos estratégicos: em primeiro lugar, o foco na experiência do paciente e melhorias na qualidade do atendimento (especialmente aos pacientes SUS e aqueles oriundos da Operadora), atrelado ao 1) cumprimento do orçamento contábil-financeiro e 2) cumprimento das metas de indicadores econômicos previsto no orçamento. Resultados econômicos continuarão a ser obtidos e controlados em sistema orçamentário, renovando o planejamento de aumento de receitas e redução de despesas.

Fato preocupante, que vêm merecendo a atenção e acompanhamento constante da Administração refere-se ao novo piso salarial da enfermagem, aprovado pelo legislativo (Lei 14.434/2022), porém atualmente suspenso pelo Supremo Tribunal Federal (STF) desde setembro do ano passado. Encontra-se em andamento um grupo de trabalho interministerial, criado em Jan/23 por ordem do Ministério da Saúde, cuja tarefa é encontrar os meios financeiros para garantir a prática dos novos valores definidos pela lei, garantindo assim a sustentabilidade financeira das instituições de saúde, especialmente as filantrópicas.

e) Descrição dos principais investimentos realizados, objetivo, montantes e origens dos recursos alocados, inclusive aqueles voltados aos programas de promoção e prevenção à saúde

Em 2022 a Entidade apropriou R\$ 5.565 mil em recursos de convênios e emendas parlamentares de origem federal, R\$ 1.208 mil em convênios de origem estadual, R\$ 1.505 mil em doações de pessoas jurídicas da iniciativa privada, além de outros R\$ 283,7 mil oriundos de campanhas e eventos solidários.

A AEBEL vem continuamente ampliando seus investimentos em promoção e prevenção em saúde. Por meio de sua operadora, a Hospitalar Plano de Saúde, administra várias ações neste sentido. Em julho de 2020 conseguimos a aprovação, pela ANS, do Programa de Gerenciamento de Crônicos - PGDC, uma grande conquista tanto para a

operadora quanto para os beneficiários (atuais e futuros) do programa. No acumulado do ano de 2022 foram incorridos R\$ 752.513,64 (R\$ 443.966,74 em 2021) com as atividades do PGDC, que incluem: médico da família, enfermeiros, fonoaudiólogos, nutricionistas e psicólogos.

No que tange aos investimentos em ativos físicos e melhoria em infraestrutura, a AEBEL adicionou R\$ 9.834.550 líquidos (adições menos baixas) ao seu patrimônio, via obras de reforma e ampliação, bem como aquisição de máquinas e equipamentos, além do reconhecimento contábil dos Arrendamentos (CPC 06), via reapresentação dos saldos iniciais (2021).

Para 2023 projetamos novos investimentos, sempre visando a atualização e modernização de nossas instalações, expansão das atividades e serviços, e garantindo assim a excelência nos atendimentos aos nossos clientes e beneficiários.

Em continuidade do trabalho realizado, entre Hospitalar Plano de Saúde e Hospital Evangélico, o Programa de Saúde e Bem Estar, voltado para os colaboradores da AEBEL tem foco em estimular a saúde, lazer e esporte, melhorando os indicadores de saúde e qualidade de vida dos colaboradores da instituição.

f) Resumo dos acordos dos associados

Não há acordos entre os associados que fujam às regras definidas pelo Estatuto Social. Isso traz mais clareza e idoneidade ao negócio, possibilitando transparência a todos aqueles que trabalham com informações da estratégia do negócio.

g) Declaração sobre capacidade financeira e a intenção de manter, até o vencimento, os títulos e valores mobiliários classificados na categoria mantidos até o vencimento

No ano de 2022 a AEBEL manteve seu foco no saneamento financeiro para atender sua NCG – Necessidade de Capital de Giro e capacidade de investimentos, com um forte programa de otimização de receitas e redução de custos e despesas, resultando em

melhoria de seu resultado. Por outro lado, face aos fatos já comentados anteriormente, e relacionados ao financiamento dos atendimentos SUS, é notória a atual dependência financeira da Entidade de recursos oriundos de verbas públicas, emendas parlamentares e o auxílio da própria comunidade (verbas privadas e de eventos solidários). Porém, a Administração busca continuamente potencializar seus resultados, especialmente aqueles de natureza puramente operacional.

A Entidade declara não ter definido uma política / estudo evidenciando a intenção de manter, até o vencimento, aqueles títulos e valores mobiliários classificados na categoria “mantidos até o vencimento”.

h) Emissão de Debêntures

Tópico não aplicável à Associação.

i) Investimentos da companhia em sociedades coligadas e controladas e mencionar as modificações ocorridas durante o exercício.

Inexistem investimentos da Associação em sociedades coligadas e controladas.

Sendo o que tínhamos para relatar, declaramos serem reais e verdadeiros os fatos mencionados, ficando a disposição para maiores esclarecimentos.

Londrina, 03 de Fevereiro de 2023.

Eduardo Bistratini Otoni
Superintendente

Lincoln Vieira Magalhães
Diretor Executivo Regulatório e
Institucional (Representante junto à ANS)