

ASSOCIAÇÃO EVANGÉLICA BENEFICENTE DE LONDRINA
CNPJ 78.613.841/0001-61 – AV. BANDEIRANTES, 618 – LONDRINA – PR

1º Ofício de Títulos e Documentos 1226 - Inscrição na ANS 32675-5

Relatório da Administração referente ao exercício findo em
31 de dezembro de 2023

Conforme previsto na Resolução Normativa – RN 528/2022, a Administração da Associação Evangélica Beneficente de Londrina – AEBEL, neste ato representada por seu Superintendente, Sr. Eduardo Bistratini Otoni, e pelo Representante Legal perante à ANS, Sr. Lincoln Vieira Magalhães, vêm apresentar o Relatório da Administração referente ao exercício de 2023, destacando os assuntos conforme segue.

A AEBEL, com sede na Av. Bandeirantes nº 618, na cidade de Londrina-PR, fundada no ano de 1946, é uma associação civil, filantrópica e SEM FINS LUCRATIVOS, obrigada a aplicar seus resultados nas finalidades estatutárias, quais sejam: realizar obras assistenciais e beneficentes na área da saúde, prestar serviços de natureza médico-hospitalar e odontológica, operar planos privados de assistência à saúde, bem como outras atividades e serviços compatíveis com seus objetivos sociais.

Atuando substancialmente na área/atividade de SAÚDE, a Associação é possuidora do Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social (CEBAS), concedido em 25/05/2021 pela Portaria SAES/MS 606, publicada no Diário Oficial da União em 28/05/2021, com vigência até 31/12/2025, conforme prorrogado pela Portaria SAES/MS 1.213, publicada no Diário Oficial da União em 02/01/2024. Nos termos do item 6.3.5.1 do Capítulo I (Normas Gerais) da RN 528/2022 a Entidade é classificada como de médio porte, pertencente ao segmento S3 para fins de aplicação proporcional da regulação prudencial, nos termos da RN 475/2021.

O atendimento de sua missão estatutária é efetuado através do HOSPITAL EVANGÉLICO DE LONDRINA, HOSPITALAR PLANO DE SAÚDE, HOSPITAL EVANGELICO DE LONDRINA UNIDADE DE APOIO FARIA LIMA e SAUDE EM CASA SERVIÇOS DE HOME CARE.

a) Política da destinação do superávit

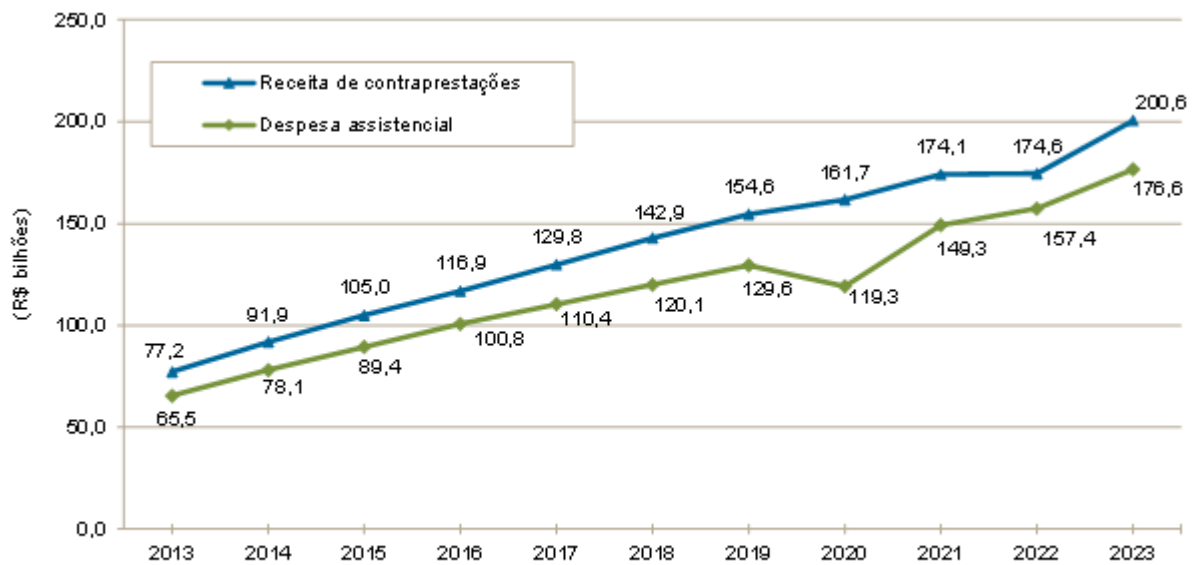
Por força do Art. 7º de seu Estatuto Social, a AEBEL aplicará suas rendas e recursos integralmente no território nacional, na manutenção e desenvolvimento de seus objetivos institucionais e não distribuirá lucros, dividendos, bonificações, participações ou parcelas de seu patrimônio, sob nenhuma forma ou pretexto.

b) Negócios sociais e principais fatos internos e/ou externos que tiveram influência na performance e resultado da AEBEL

Hospitalar Plano de Saúde

O Hospitalar Plano de Saúde foi fundado em 1967 com o objetivo principal de oferecer suporte à saúde da população Londrinense. Hoje, conta com uma ampla rede médica credenciada em diversas especialidades, oferecendo aos seus beneficiários agilidade, comodidade, qualidade e tranquilidade. Por meio da ABRAMGE - Associação Brasileira de Medicina de Grupo, o Hospitalar oferece atendimento nacional de urgência e emergência e a segurança de ser um plano regulamentado pela ANS - Agência Nacional de Saúde Suplementar. Em 2023, como reflexo das atividades da Operadora, observou-se acréscimo nominal no faturamento (contraprestações líquidas) em cerca de 13,61% e queda no custo assistencial (exceto variação PEONA) em cerca de 0,64%, comparando-se 2023 e 2022.

Conforme demonstrado na imagem abaixo, a sinistralidade geral das operadoras médico-hospitalares, nos três primeiros trimestres de 2023 foi de aproximadamente 88,03% (ANS – Dados Consolidados da Saúde Complementar / Tabnet).



Fontes: DIOPS/ANS/MS - 24/11/2023

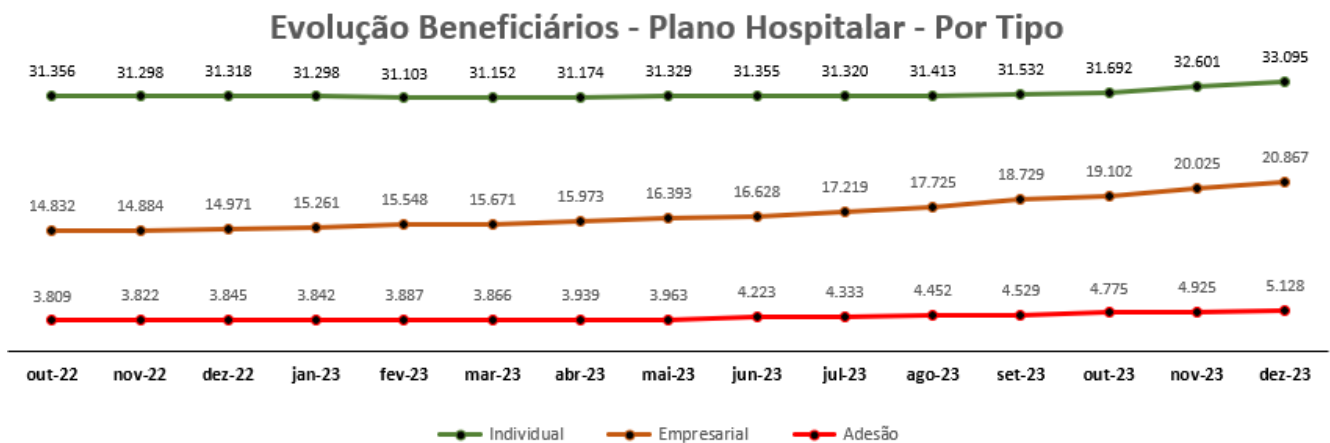
No Hospitalar Plano de Saúde este índice foi de 72,66% no acumulado de 2023 (desconsiderando as variações da PEONA), contra 83,09% no acumulado de 2022. Estes índices, abaixo da média nacional, demonstram os esforços da Administração da AEBEL para a manutenção de níveis sustentáveis de sinistralidade, visando garantir a perenidade de suas atividades e níveis de excelência no atendimento prestado aos beneficiários.

A Administração, atenta à sustentabilidade da Entidade, envidou esforços ao longo do ano no intuito de manter saudável o indicador de sinistralidade. Mudanças na base de remuneração de prestadores, via migração do FFS (Fee For Service) para Capitation, acordos firmados com empresas de tecnologia em saúde, ampliação da rede de atendimento via inauguração de novo Centro Médico, internalização de serviços pela rede própria, revisão de processos internos e acordos comerciais da rede própria, entre outras, foram algumas das ações tomadas no sentido de controlar os gastos, com responsabilidade e eficiência, visando auxiliar a Entidade a se programar em relação aos gastos com saúde, permitindo a tempestiva tomada de medidas corretivas necessárias e desenvolvendo iniciativas de promoção da saúde com orientação e apoio, por meio de médicos, enfermeiros e de sua linha de *home care*. Além disso, a Operadora tem investido continuamente no fortalecimento dos Programas de Promoção à Saúde, sempre com o viés de prevenção, sendo selecionado

no Seminário Nacional de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças promovido pela ANS em 2023, junto de outros cases de sucesso entre mais de 600 programas ativos na Agência.

Além disso, está em pleno funcionamento um comitê de sinistralidade para acompanhar, estudar e criar ações para que as receitas sejam crescentes e os custos sejam mais bem geridos. Dentre as ações para crescimento das receitas foram registrados novos planos (desde 2021) na modalidade APS - Atenção Primária à Saúde (através da modalidade de atendimento PORTA DE ENTRADA), para melhor explorar o mercado deste tipo de contratação. Ao todo a Operadora possui 45 produtos devidamente registrados e ativos na ANS, dos quais 16 na modalidade APS (2 deles registrados em 2023). Também foi reforçada uma célula de retenção que tem como objetivo auxiliar os beneficiários, especialmente os inadimplentes, para que tenham condições de permanecer com o plano.

Em 2023 a carteira de beneficiários aumentou em 8.956 vidas, alcançando o maior crescimento percentual em comparação com os demais players da região, com incremento de 5.896 vidas em planos coletivos empresariais, incremento de 1.283 vidas em planos coletivos por adesão, e incremento de 1.777 vidas em planos individuais/familiares frente ao ano anterior, conforme pode ser historicamente observado no gráfico abaixo:



Visando potencializar parcerias estratégicas, além de atrair e fidelizar seus clientes/beneficiários, a Operadora lançou diversos projetos e ações ao longo de 2023, dos

quais podemos destacar: 1) Oferta de plano odontológico, na modalidade “*Oferta Conjunta*”, prevista pela RN 517/2022; 2) Início do diagnóstico para a certificação prevista na RN 507/2022 - Programa de Acreditação de Operadoras de Planos Privados de Assistência à Saúde; 3) Realização de diversos eventos externos, voltados para o fortalecimento da equipe de vendas e revendedores, comemoração do dia das secretárias, comemoração do dia das crianças, realização de jantar com empresários/clientes, participação ativa no LIDERE (evento local sobre gestão, inovação, liderança e empreendedorismo), jantar de comemoração do dia do médico, prêmio “Top de Marcas” (2ª colocação), dentre outros.

Em Nov/23 a Operadora inaugurou seu primeiro Centro Médico, com mais de 1400m², o mais moderno em toda a região de Londrina, com o objetivo de cada vez mais atender melhor os clientes/beneficiários, com atendimento completo multiprofissional, dedicado ao cuidado de sua saúde e bem-estar.

Embora a Operadora tenha passado por momentos difíceis em seu passado recente, o ano de 2023 foi marcado pela sustentabilidade em diversos indicadores econômico-financeiros acompanhados pela ANS, substancialmente o Capital Circulante Líquido e a suficiência do Capital Baseado em Riscos (CBR), fruto das medidas administrativas para contenção de gastos e incremento nas receitas operacionais. Inclusive, a Administração entende, com base em suas melhores projeções, que a Entidade será capaz de continuar cumprindo as diretrizes mínimas, previstas em normas da ANS, relacionadas ao Capital Regulatório, Capital Circulante Líquido e suficiência de Ativos Garantidores das Provisões Técnicas.

Importante destacar que, contrariamente à ação de grande parte das Operadoras de Saúde do Brasil, o Hospitalar disponibiliza à população planos de contratação Individual/Familiar, nestes concentrados a maioria dos beneficiários da carteira (cerca de 56,01% em Dez/2023, contra 62,47% em Dez/2022).

A Operadora tem o apoio do Saúde em Casa internação domiciliar. Com uma equipe multiprofissional especializada no atendimento humanizado e individualizado, o Saúde em Casa conta com infraestrutura apropriada no cuidado em domicílio. Com a internação domiciliar, o paciente recebe os cuidados de enfermagem, nutrição, fisioterapia, psicologia, terapia ocupacional e fonoaudiologia em casa, conforme indicação do médico,

proporcionando ao paciente um maior conforto no tratamento, a possibilidade de estar no ambiente familiar, a redução do risco de infecção hospitalar e desospitalização mais rápida e segura. A internação domiciliar é excelente alternativa para prestadoras de serviços na área da saúde, pois reduz custos e libera leitos hospitalares.

Os indicadores de desempenho relacionados ao atendimento têm apresentado constantes melhorias, conforme informações disponíveis no site da ANS. Além disso, observou-se um progresso no Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS), que passou de 0,71 em 2022 para 0,77 em 2023.

Por fim destacamos que, embora o momento demonstre excelentes resultados operacionais, permanecemos focados estratégica e operacionalmente na manutenção dos bons resultados e performance, via acompanhamento periódico do orçamento e indicadores estratégicos. Lembrando que os resultados da Operadora são partilhados com todo o grupo AEBEL. Isso implica em que a saúde suplementar está, nessa Associação, contribuindo para a saúde pública, pois o Hospital Evangélico de Londrina atende grande número de pacientes pelo Sistema Único de Saúde (SUS) cujos repasses recebidos são insuficientes para a cobertura de seus custos.

A AEBEL é membro/associado da Confederação das Santas Casa de Misericórdia do Brasil (CMB) e da Rede CMB Saúde Suplementar, que oferece atendimento de emergência para beneficiários fora da área de cobertura, oferecendo assim maior leque para assistência aos beneficiários da Operadora.

Hospital Evangélico de Londrina (HE)

O Hospital Evangélico de Londrina (HE) é uma instituição filantrópica e sem fins lucrativos que reflete a competência e a experiência de quem prioriza a vida há 75 anos. Sua relevância se estende por toda região metropolitana de Londrina, alcançando também outros estados como São Paulo e Mato Grosso do Sul.

O HE Londrina faz a diferença na vida de milhares de pessoas. Em 2023 foram realizados 47.844 atendimentos no pronto socorro, 31.155 internações, 18.566 eventos cirúrgicos. Seu desempenho em procedimentos de alta complexidade é um destaque, contemplando a rede particular, os convênios e o Sistema Único de Saúde (SUS).



Com infraestrutura completa, corpo clínico formado por mais de mil médicos de diferentes especialidades e área construída de mais de 22.000 m², o HE dispõe de 390 leitos instalados, sendo 66 de UTI/UCI adulto e pediátrico, e 13 salas para procedimentos cirúrgicos. Há mais de 25 anos possui o selo de Hospital Amigo da Criança, idealizado pela Organização Mundial da Saúde e pela UNICEF, e incorporado pelo Ministério da Saúde, seguindo uma série de políticas como incentivo ao aleitamento materno, apoio ao parto natural e a chamada Hora Ouro, onde o bebê fica em contato físico com a mãe antes de tudo, logo após sua retirada em cirurgias cesarianas. Sua maternidade é referência com estrutura moderna e apta a realizar partos humanizados.

Com a cultura organizacional de melhoria contínua madura, em 2023 o HE conquistou a manutenção de qualidade Acreditado com Excelência pela ONA – Organização Nacional de Acreditação, nível III. A primeira concedida no Paraná a um hospital filantrópico, de grande porte, com atendimento ao SUS. Hoje, o HE Londrina integra o seleto grupo que representa 2% de hospitais filantrópicos no Brasil a conquistar essa certificação.

Em 2023 foram concluídos importantes obras de infraestrutura no H.E., que beneficiam pacientes da Operadora, convênios diversos, particulares e SUS. Dentre essas obras podemos destacar: a) Inauguração do Pronto-Atendimento Infantil, com capacidade para 2.700 atendimentos por mês, garantindo maior conforto, segurança e agilidade para os pacientes; b) Inauguração de novas salas cirúrgicas Lean, com implantação de novo processo de abastecimento, utilizando conceito de “supermercado”, o que demonstra o pioneirismo do HE Londrina, sendo o primeiro Hospital a contar com esse processo em todo o Paraná, além da sala híbrida, ampla, moderna e segura e com a melhor infraestrutura tecnológica para procedimentos de alta complexidade; c) Ampliação da capacidade da Maternidade em mais 2 leitos de enfermaria e 8 leitos de Pronto-Socorro obstétrico. Além disso, uma nova sala de amamentação e mais uma sala de parto humanizado foram

entregues, dobrando a capacidade de atendimentos em partos naturais; d) Início da reforma do oitavo andar de nossa unidade hospitalar, com previsão de término no segundo trimestre de 2024, ala que contará com 34 novos leitos entre enfermarias e apartamentos privativos para pacientes clínicos e cirúrgicos.

Por meio de parceria firmada entre o HE e a Pontifícia Universidade Católica (PUC) Londrina o HE funciona como hospital escola. Nessa parceria houve investimentos por parte da instituição de ensino, possibilitando ambientes adequados a seus alunos e professores.

Em relação aos resultados do HE no ano de 2023, cabe salientar que enfrenta as mesmas dificuldades de vários hospitais filantrópicos em relação ao atendimento ao SUS, que além de remunerar com tabela defasada, os custos dos atendimentos são pagos em prazos bem superiores ao dispendido pelo hospital. Por outro lado, o presente exercício social mostrou importante elevação nas receitas oriundas de atendimentos particulares e convênios. Inclusive, a Entidade vem obtendo grande sucesso com o projeto “Cirurgia Para Todos”, oferecendo acesso a quem não tem recursos para fazer a sua cirurgia e que aguarda enormes filas. Inclusive, conforme já dito anteriormente, foram feitos pesados investimentos no Centro Cirúrgico para potencializar o atendimento desta nova demanda, incluindo novos procedimentos e aumentando as facilidades de pagamento para os clientes, alcançando mais de 1000 pacientes atendidos. Em linhas gerais, a receita oriunda de convênios, SUS e particulares cresceu aproximadamente 27,54% em 2023 frente ao ano anterior. O custo total variável com insumos diretamente relacionados aos atendimentos (materiais, medicamentos e outros) apresentou aumento de aproximadamente 7,11% em relação ao período anterior.

Entretanto, foram mantidos e aprimorados os trabalhos específicos de controle em relação aos atendimentos ao SUS, eliminando desperdícios e realização de exames desnecessários, além de controlar o tempo médio de permanência, melhorando a eficácia no atendimento e tratamentos, e principalmente na segurança dos serviços prestados.

O ano de 2023 também foi de muitos reconhecimentos; a) A AEBEL foi premiada como sendo a quinta maior empresa contratante da cidade de Londrina, a maior da área da saúde; b) Mantivemos a certificação da ONA NÍVEL III, consolidando-se como o único Hospital Geral Filantrópico do Norte do Paraná a obter este certificado de qualidade;

c) O Hospital Evangélico manteve a sua liderança como Hospital mais reconhecido pela 28ª vez seguida na cidade de Londrina; d) Conquistamos o Selo SESI ODS (Objetivos de Desenvolvimento Sustentável) 2023 demonstrando que a AEBEL está engajada com a sociedade promovendo a sustentabilidade e inclusão; e) Conquistamos o prêmio do Seminário FEMIPA com o projeto de “Gestão da Infraestrutura e Logística Hospitalar”, sendo um dos eventos de Saúde mais importantes do Paraná, demonstrando a busca constante da melhoria contínua em nossos processos, e o incentivo junto dos nossos colaboradores visando crescimento da Instituição e a excelência a ser prestada no atendimento à nossa sociedade.

Por fim, algumas das principais ações operacionais e estratégicas implantadas em 2023 e que merecem destaque: a) Atualização do principal software operacional do hospital, alcançando novo patamar com total disponibilidade de novas integrações e ferramentas, dentre elas a viabilidade de integrações com Inteligência artificial; b) Lançamento de plataforma para educação continuada, potencializando o desenvolvimento contínuo dos colaboradores e médicos, acesso à biblioteca de conteúdos digitais, motivação e desenvolvimento das competências, qualificação contínua dos profissionais, bem como sua integração com a cultura organizacional; c) Implantação do CSC – Centro de Serviços Compartilhados, permitindo a otimização de recursos, redução de custos e melhoria da eficiência operacional, ao consolidar atividades repetitivas em uma única estrutura, evitando redundâncias e proporcionando um serviço padronizado e de alta qualidade às áreas de negócio da Entidade.

Com todas essas ações o HE, que já era uma referência em atendimento aos pacientes de alto risco do SUS, pela central de regulação SIATE e SAMU, particulares e convênios, destaca-se dos demais hospitais de Londrina e região.

c) Reorganizações societárias e/ou alterações de controle direto ou indireto

Desde meados de 2018 a mantenedora reorganizou a administração através de um novo modelo de gestão que contempla a reestruturação organizacional, novos controles através de indicadores de desempenho, com foco em resultados de qualidade

assistencial e sustentabilidade econômico-financeira. Foi criado também Conselho de Administração formado por sete membros, sendo dois profissionais independentes, com conhecimentos específicos nas áreas de negócio da AEBEL, divididos em três vertentes, econômica e financeira, administração hospitalar e planos de saúde. O Conselho Fiscal foi constituído por três membros efetivos.

Em 2023 a Entidade revisou integralmente seu Planejamento Estratégico para o triênio 2024 – 2026, tendo como pilar o BSC (Balance Score Card), cujas ações contam com a ampla e efetiva participação do Conselho de Administração, Diretoria Executiva, gestores setoriais e corpo clínico.

Em 2023 não ocorrem alterações no controle direto ou indireto da Associação, cuja última alteração no Estatuto Social ocorreu em 12/08/2022, com atualizações necessárias concernentes à Administração e suas competências.

d) Perspectivas e planos da administração para o exercício seguinte

As decisões, planos de ação e saneamento e outras estratégias tomadas no decorrer do exercício de 2023 já deram frutos colhidos no mesmo ano, no contexto de organização e postura profissional que a atividade exige, com evidente eficiência operacional e assistencial.

O amadurecimento da equipe operacional também proporcionou retornos financeiros significativos, assim como o trabalho em relação aos custos e despesas gerais, com melhorias de controle e acompanhamento de orçamento anual.

Para 2024 foram definidos diversos objetivos estratégicos, todos vinculados aos “Fatores Chave de Sucesso” definidos no Planejamento Estratégico, quais sejam: a) Imagem Institucional e Marketing; b) Qualidade Assistencial e Certificações; c) Infraestrutura e Tecnologias; d) Cultura e Clima; e) Governança e Gestão; f) Corpo Clínico e Rede Credenciada e; g) Robustez Financeira. De maneira geral, o grande foco da Entidade relaciona-se com a experiência do paciente e melhorias na qualidade do atendimento (especialmente aos pacientes SUS e aqueles oriundos da Operadora), atrelado ao cumprimento do orçamento contábil-financeiro e cumprimento das metas de indicadores econômicos previsto no orçamento. Resultados econômicos continuarão a ser obtidos e

controlados em sistema orçamentário, renovando o planejamento de aumento de receitas e redução de despesas.

e) Descrição dos principais investimentos realizados, objetivo, montantes e origens dos recursos alocados, inclusive aqueles voltados aos programas de promoção e prevenção à saúde

Em 2023 a Entidade apropriou R\$ 205,2 mil em recursos de convênios e emendas parlamentares de origem federal (exceto valores para custeio, reconhecidos como receita operacional SUS), R\$ 75,2 mil em doações de pessoas físicas e jurídicas da iniciativa privada, além de outros R\$ 1.940 mil oriundos de campanhas, eventos solidários e outras origens.

A AEBEL vem continuamente ampliando seus investimentos em promoção e prevenção em saúde. Por meio de sua operadora, a Hospitalar Plano de Saúde, administra várias ações neste sentido. Em julho de 2020 conseguimos a aprovação, pela ANS, do Programa de Gerenciamento de Crônicos - PGDC, uma grande conquista tanto para a operadora quanto para os beneficiários (atuais e futuros) do programa. No acumulado do ano de 2023 foram incorridos R\$ 1.027.706,80 (R\$ 752.513,64 em 2022) com as atividades do PGDC, que incluem: médico da família, enfermeiros, fonoaudiólogos, nutricionistas e psicólogos, consultorias e outros.

No que tange aos investimentos em ativos físicos e melhoria em infraestrutura, a AEBEL adicionou R\$ 14.984.174 líquidos (adições menos baixas) ao seu ativo imobilizado e intangível, via obras de reforma e ampliação, bem como aquisição de máquinas e equipamentos, além do reconhecimento contábil dos Arrendamentos (CPC 06).

Para 2024 projetamos novos investimentos, com orçamento recorde na história da Entidade, sempre visando a atualização e modernização de nossas instalações, expansão das atividades e serviços, e garantindo assim a excelência nos atendimentos aos nossos clientes e beneficiários.

Em continuidade do trabalho realizado, entre Hospitalar Plano de Saúde e Hospital Evangélico, o Programa de Saúde e Bem-Estar, voltado para os colaboradores da

AEBEL tem foco em estimular a saúde, lazer e esporte, melhorando os indicadores de saúde e qualidade de vida dos colaboradores da instituição.

f) Resumo dos acordos dos associados

Não há acordos entre os associados que fujam às regras definidas pelo Estatuto Social. Isso traz mais clareza e idoneidade ao negócio, possibilitando transparência a todos aqueles que trabalham com informações da estratégia do negócio.

g) Declaração sobre capacidade financeira e a intenção de manter, até o vencimento, os títulos e valores mobiliários classificados na categoria mantidos até o vencimento

No ano de 2023 a AEBEL manteve seu foco no saneamento financeiro para atender sua NCG – Necessidade de Capital de Giro e capacidade de investimentos, com um forte programa de otimização de receitas e redução de custos e despesas, resultando em melhoria de seu resultado. Por outro lado, face aos fatos já comentados anteriormente, e relacionados ao financiamento dos atendimentos SUS, é notória a atual dependência financeira da Entidade de recursos oriundos de verbas públicas, emendas parlamentares e o auxílio da própria comunidade (verbas privadas e de eventos solidários). Porém, a Administração busca continuamente potencializar seus resultados, especialmente aqueles de natureza puramente operacional. Inclusive, em 2023 lançamos a Campanha de Doação SEJA LUZ, para receber doações via conta de energia da COPEL, com o objetivo da melhoria contínua da qualidade assistencial oferecida a toda população de Londrina e norte do Paraná.

A Entidade declara não ter definido uma política / estudo evidenciando a intenção de manter, até o vencimento, aqueles títulos e valores mobiliários classificados na categoria “mantidos até o vencimento”.

h) Emissão de Debêntures

Tópico não aplicável à Associação.

i) Investimentos da companhia em sociedades coligadas e controladas e mencionar as modificações ocorridas durante o exercício.

Inexistem investimentos da Associação em sociedades coligadas e controladas.

j) Declaração de não ocorrência de operações suspeitas ou declaração de que todas as operações suspeitas identificadas no exercício anterior foram informadas ao Conselho de Controle de Atividade Financeiras - COAF, conforme determina o inciso III do artigo 11 da Lei nº 9.613, de 3 de março de 1998.

A Administração da Entidade declara desconhecer a existência de ocorrências de operações suspeitas, nos termos do inciso III do artigo 11 da Lei nº 9.613/1998.

Sendo o que tínhamos para relatar, declaramos serem reais e verdadeiros os fatos mencionados, ficando a disposição para maiores esclarecimentos.

Londrina, 02 de Fevereiro de 2024.

Eduardo Bistratini Otoni
Superintendente

Lincoln Vieira Magalhães
Diretor Executivo Regulatório e
Institucional (Representante junto à ANS)